

מדיניות הגנת הפרטיות

מבוטח יקר,

מכבי רואה חשיבות עליונה, הן כערך בפני עצמו והן מכח החוק, בשמירת צנעת פרטיותם של מבוטחיה ושמחה לסקור בפניך את מדיניות הגנת הפרטיות הנוהגת במכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") וכן את העקרונות המנחים את פעולתה בכל הקשור בשמירה על פרטיותך ופרטיות המידע הנאגר אודותיך.

מכבי מחוייבת, על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו בהגנה קפדנית על פרטיות המידע הנ"ל.

בהתאם, שוקדת מכבי למלא אחר דרישות אלה מתוך הבנה שמתן שירות והגנה על פרטיות המבוטח מהווה מקשה אחת בעלת חשיבות עליונה.

בנוסף, חשוב לנו שתהיה שותף פעיל למאמצי של מכבי להבטחת שמירת פרטיותך.

המידע המוגן מכוח החוק נאגר במערכות מידע ממוחשבות שמפעילה מכבי.

בכל התהליכים המנויים לעיל, מבצעת מכבי את הפעילות תוך שמירה קפדנית על הגנת פרטיות המידע. לשם כך נעשה שימוש בטכנולוגיות מתאימות, הגדרת תהליכי עבודה התומכים בדרישות ההגנה, בקרה מתמשכת על-ידי גורמים מקצועיים במכבי וביקורות תקופתיות לבחינת יעילות ותקפות הטכנולוגיות והתהליכים שנקבעו ועדכונם, ככל שהדבר נדרש.

1. דרכי שמירת מידע במכבי

1.1. המידע אודות כל מבוטחי מכבי נשמר במערכות המחשוב של מכבי. למערכות אלה הוגדרו ויושמו דרישות אבטחת מידע טכנולוגיות, המתאימות לרמה הגבוהה ביותר של הגנת המידע הנדרשת במערכות מסוגן. דרישות אלה נבדקות ומבוקרות באופן שוטף.

1.2. חומר ארכיוני מאוחסן במתקן ארכיון, שהינו מתקן מאובטח. דרישות האבטחה למתקן נקבעו על סמך החובה החוקית להגן על המידע המאוחסן בו כפי הנדרש על-פי חוק.

2. נהלי אבטחת המידע

במכבי הונהגו וקיימים נהלי אבטחת מידע, על פיהם פועלת מכבי ואשר מטרתם לעגן את תפישת ההנהלה בנושא אבטחת המידע במכבי ולקבוע את מחויבותה לנושא זה במישורים הניהוליים, תוך שילוב היבטים תפעוליים ותכנוניים של מכבי. נהלים אלה מהווים את תשתית הפעילות ליישומה בפועל של מדיניות אבטחת המידע במכבי.

מערכת הנהלים וההוראות האגפיות מתייחסת למכלול ההיבטים הטכנולוגיים והתהליכיים, שכל אחד מהם עוסק בנושא ספציפי של פעילות אבטחת המידע. למשל: מידור, זיהוי, הרשאות משתמשים, ניהול מאגרים ומדיניות סיסמאות, נוהל הכנסת מערכת מידע חדשה במכבי ונוהל להעברת מידע במכבי.

3. האחראי על אבטחת המידע במערכות המחשוב של מכבי

ממונה אבטחת המידע במערכות המחשוב כפוף להנחיותיו והוראותיו של מנהל אגף מערכות מידע ותקשוב במכבי. פניה בנושא אבטחת מידע במכבי תעשה באמצעות פניות הציבור כמפורט בסעיף 4 להלן.

4. בירור או פניה בנושא הגנת הפרטיות במכבי

אם אתה מבקש לבדוק את היבטי הגנת הפרטיות לגבי מידע הנשמר אודותיך במכבי או לפנות בכל נושא בקשר לכך או ליצור קשר עם גורמי אבטחת מידע במכבי בנושאים שונים, באפשרותך לפנות למחלקת פניות הציבור במכבי, וזו תעביר את פנייתך לבירור מול הגורמים הרלבנטיים ותשיבך:

דואר אלקטרוני: pniot@mac.org.il; טלפון: 03-5143501; פקס: 03-5143822 או באתר מכבי בכתובת: www.maccabi4u.co.il – בלשונית "פניות הציבור".

5. שינויים במדיניות הגנת הפרטיות, דרך קבלת החלטות על שינוי ואופן פרסום השינויים

5.1. שינויים במדיניות יבוצעו בהתאם לשינויים בחוק הגנת הפרטיות ובתקנותיו ו/או כל הוראת חוק רלבנטית אחרת, ככל שיהיו, ובהתאם לשינויים המתבצעים במכבי ו/או הנחיות רגולטוריות בנושא מעת לעת, ויפורסמו בהתאם. כל שינוי כאמור מובא לידיעת הגורמים הנוגעים בדבר, ובמידת הצורך נעשית פניית רוחב ארגונית, במסגרת עדכון נוהל / הנחיית אגף וכיו"ב, לרבות, לפי הצורך, עדכון מסמך זה באתר האינטרנט של מכבי.

5.2. בנוסף לאמור, החל משנת 2003 פועלת במכבי ועדת אתיקה שחברים בה גורמים בכירים בקופה מדיסיפלינות שונות וכן נציגי ציבור המבוטחים, אשר ייעודה הינו לסייע להנהלת מכבי ולחטיבת הבריאות בגיבוש מדיניות והמלצות בנושאים בעלי השלכות אתיות הטעונים ליבון וכן לפעול להגברת המודעות לנושאים אתיים בקרב עובדי הקופה וספקי השירותים מטעמה. המלצות הועדה מיושמות בקרב היחידות הארגוניות הרלבנטיות במכבי.

המידע המופיע במסמך זה נעשה בלשון זכר לשם נוחות בלבד והכוונה ללשון זכר ונקבה כאחד.